



## Bulletin d'inscription & informations préalables

Participer à un voyage organisé par **AUTENTIKA**, c'est partir hors des sentiers battus où l'imprévu est toujours possible. Les documents vous permettant de préparer votre voyage sont réalisés avec les éléments connus au moment de leur rédaction.

Des événements indépendants de notre volonté peuvent modifier les parcours :

Routes coupées, insécurité accrue, fleuves en crue, grèves, intempéries, activité volcanique dangereuse, mer démontée, fêtes locales, problème politique ou administratif...

**AUTENTIKA**, ses chefs d'expéditions et guides locaux mettront toujours tout en œuvre pour apporter la meilleure solution, même en modifiant le parcours. Partir à la rencontre de cultures et de mentalités différentes implique une acceptation de ces différences... et leur respect.

Notre engagement est réciproque. Vous nous accordez votre confiance concernant la bonne exécution d'un programme, et acceptez de vous en remettre à notre appréciation concernant la faisabilité de chaque déplacement ou activité. En effet la notion de sécurité et de son niveau d'acceptabilité est tout à fait va-

riable, et dépend des conditions réellement rencontrées.

Notre priorité absolue est de garantir votre sécurité et votre bonne santé, nous nous réservons ainsi le droit de modifier ou supprimer quelques éléments du programme indicatif si les circonstances l'exigent.

De même, dans le cas de figure où un ou plusieurs participants du voyage viendraient à rencontrer des problèmes physiques conséquents, ou tout autre souci ponctuel, mais sans toutefois justifier un rapatriement (fatigue excessive, accident, maladie, défaillance de matériel...), l'accompagnateur pourra être amené à vous proposer une solution adaptée et consentie, qui impliquera peut être de quitter (au moins provisoirement) le reste du groupe, de changer de mode de transport (non prévu au programme) ou d'itinéraire (par exemple repos dans un hôtel avant de retrouver le groupe).

Votre sécurité est notre priorité. Votre plaisir une préoccupation constante. La teneur des programmes n'est pas contractuelle, mais purement indicative. Nous essayons toujours d'aller au-delà, mais nous ne pouvons rien promettre car beaucoup d'éléments peuvent échapper à notre contrôle.

**SAS AUTENTIKA VOYAGES**

## Inscription

Inscrivez-vous en nous retournant ce bulletin d'inscription, dûment complété et signé, par voie postale, ou par e-mail après l'avoir scanné. Lisez attentivement au préalable les conditions générales et particulières de vente indiquées à la fin de ce document. Votre inscription ne sera effective qu'après versement d'un acompte de 30% du montant total du séjour. Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant le départ.

Date d'inscription : \_\_\_\_\_

Voyage choisi : \_\_\_\_\_

Aéroport de départ souhaité : \_\_\_\_\_

Date de départ: \_\_\_\_\_

Date de retour: \_\_\_\_\_

\*Très important (afin d'émettre des billets d'avion), vous devez nous indiquer tous vos noms et prénoms tels qu'ils apparaissent sur votre PASSEPORT, et **dans l'ordre.**

### RESPONSABLE DU DOSSIER

### DEUXIÈME PARTICIPANT

Nom(s) sur le passeport:  
y compris d'épouse \_\_\_\_\_

Prénom(s) : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal / Ville : \_\_\_\_\_

Tél. portable : \_\_\_\_\_

Tél. maison ou tél.pro. : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Né(e) le à : \_\_\_\_\_

N° passeport : \_\_\_\_\_

Délivré le : \_\_\_\_\_

À : \_\_\_\_\_

### PERSONNE À PRÉVENIR DURANT VOTRE ABSENCE (OBLIGATOIRE)

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Prenez soin de nous signaler les éventuels contre-indications alimentaires ou problèmes de santé (diabète, épilepsie, problèmes cardiaques...) dont vous souffrez :

|   | Prix unitaire en € | Nombre de participants | TOTAL |
|---|--------------------|------------------------|-------|
| Circuit   |                    |                        |       |
| Coût de l'aérien                                    |                    |                        |       |
| Réduction Fidélité (dès le 2 <sup>ème</sup> voyage) |                    |                        |       |
| Multirisque optionnelle                             |                    |                        |       |
| TOTAL hors Assurances                               |                    |                        |       |
| Visa, ou autre supplément                           |                    |                        |       |
| Frais de dossier                                    |                    |                        |       |
| Coût TOTAL de votre circuit                         |                    |                        |       |
| Acompte suggéré (30% arrondi)                       |                    |                        |       |

### MODE DE RÈGLEMENT

Chèque  Virement  CB

Paiement par carte bancaire rendez-vous sur le site [www.apayer.fr/2778600](http://www.apayer.fr/2778600) et laissez-vous guider. Site sécurisé du Crédit Mutuel pour paiement en ligne. Si vous utilisez l'assurance de votre carte bancaire, et que vous souhaitez payer d'abord un acompte, n'oubliez pas que le montant restant dû devra lui aussi être payé par CB afin que l'assurance fonctionne. Par contre, afin de bénéficier de l'assistance dont dispose toute Visa ou Mastercard, il suffit d'en être détenteur afin d'en bénéficier.



## SAS AUTENTIKA VOYAGES

## Assurances

**A**UTENTIKA vous propose une assurance assistance rapatriement annulation que nous vous conseillons de souscrire si vous ne payez pas avec votre carte bancaire ou jugez que vous n'êtes pas assez couverts. Avant toute chose il est nécessaire de bien distinguer assistance et assurance. L'assistance est personnelle et de votre responsabilité, et absolument indispensable. Il s'agit de la prise en charge de vos soins médicaux à l'étranger, et des frais liés à un rapatriement éventuel. Normalement, tout le monde est couvert, par son assurance automobile ou habitation, ou par le simple fait de détenir une carte bancaire (Visa ou Mastercard), sans obligation de régler le voyage avec. Une assurance contient elle en plus d'un volet assistance, toute une batterie de couvertures, selon le contrat, afin de rembourser des frais liés à l'annulation (justifiée) d'un voyage avant son départ, à la perte de bagages, mais aussi à l'interruption d'un séjour (ex : lors d'un séjour de 3 semaines, quelqu'un qui se fait rapatrier au bout de 6 jours bénéficiera du remboursement partiel de son séjour, au prorata des jours non « effectués »). Afin de bénéficier de ce genre d'assurance, il faut soit souscrire une assurance à l'année, soit régler l'intégralité d'un séjour

avec une carte « premium » (Gold, Premier, Infinite...), soit souscrire une Multirisque que nous pouvons vous proposer et qui est encore plus complète que les assurances fournies par les cartes Gold ou Premier. Vous pouvez consulter le dépliant d'information APRIL sur notre site à l'onglet « Qui sommes nous ». Si vous détenez une carte premium, nous vous conseillons vivement de régler avec celle-ci. Si vous ne souscrivez pas à notre multirisque, nous vous demandons de remplir la dispense au bas du bulletin d'inscription. Elle nous permettra de contacter votre assurance en cas de besoin. Il est indispensable que vous vérifiez les garanties souscrites et que vous emportiez avec vous le numéro de téléphone d'urgence et les processus de déclenchement de ces garanties. Si vous partez avec des appareils photo et/ou vidéo de valeur, nous vous conseillons de souscrire une garantie spécifique pour le voyage. Enfin, faire une liste chiffrée du contenu de votre sac peut également être une bonne précaution en cas de destruction ou de perte de celui-ci !

Emportez avec vous une photocopie de votre passeport. Vous pouvez aussi scanner vos documents importants et les rendre accessibles sur internet (sur votre boîte mail par exemple).

### RESPONSABLE DU DOSSIER

#### COCHEZ

Je souscris au contrat d'assurance Multi-risque ASSUREVER proposé par Autentika.

Je possède ma propre assurance (assistance-reatriement) pour ce séjour et je décharge Autentika de cette responsabilité

**NB!** Votre choix concernant l'assurance est valable pour tous les participants du dossier

Il nous arrive d'exploiter des photos de voyages prises par l'accompagnateur, où vous pourriez apparaître, que ce soit sur le site, Instagram ou notre page Facebook. Merci de cocher cette case si vous préférez ne jamais apparaître dans nos publications.

#### DISPENSE 'ASSURANCE (À COMPLÉTER ET SIGNER)

Je ne désire pas souscrire l'assurance multiple proposée par AUTENTIKA, ayant des garanties de même nature, souscrites à titre individuel (par ma Carte Bleue par exemple, mais à condition de payer avec celle-ci, ou par mon assurance automobile). J'atteste avoir souscrit une assurance dont les garanties incluent celles de secours-sauvetage et assistance-reatriement, et cela même dans le cadre des activités proposées par AUTENTIKA.

Nom Assurance: \_\_\_\_\_

Tél. Assurances: \_\_\_\_\_

N° Contrat: \_\_\_\_\_

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

#### ACCEPTATION (À COMPLÉTER ET SIGNER)

J'ai lu le programme indicatif, les fiches techniques (si déjà envoyées) et les conditions particulières de vente. J'accepte l'intégralité de leurs termes et suis conscient des risques inhérents à vos voyages, notamment ceux dus à l'isolement et à l'éloignement des centres médicaux. Moi et mes ayants droit, nous nous engageons à ne pas reporter ces risques sur AUTENTIKA, et j'adhère à l'éthique du voyageur, et m'informe sur les formalités concernant le pays choisi sur le site du ministère des Affaires étrangères - [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr), rubrique « Conseils aux voyageurs ». Je les vérifierai quelques jours avant mon départ.

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

### SAS AUTENTIKA VOYAGES

## Inscription

Remplissez le plus précisément possible le bulletin d'inscription ci-joint et éventuellement, la dispense d'assurance. Dûment remplis et signés, ils doivent être retournés à AUTENTIKA, accompagnés d'un acompte minimum de 30% du montant total du voyage et de l'intégralité de l'assurance si vous l'avez souscrite. • Votre inscription entraîne votre adhésion à nos conditions particulières de vente ci-après et au respect de la Charte Éthique du Voyageur que vous pouvez facilement consulter sur internet. • Si, au moment où vous remplissez ce dossier, il vous manque des informations, contactez-nous au 06 66 48 01 50. • La consultation du programme indicatif, de la fiche pratique et du présent document est indispensable avant l'inscription. Ces documents constituent notre offre préalable à tout engagement. Vous y trouvez, entre autres, des informations sur les prix propres au voyage concerné (supplément éventuel pour petit groupe.)

## Confirmation

Dès réception de votre inscription, nous vous envoyons un dossier comprenant: • La facture. Merci de bien vouloir vérifier les éléments qui y figurent, notamment l'exactitude de votre adresse, l'orthographe de vos noms et prénoms qui doivent être identiques à ceux de votre passeport (pour l'émission des billets d'avion). • Le contrat d'assurance, si vous avez souscrit à notre assurance. • Et, si un visa est requis: le formulaire de demande de visa et l'attestation de voyage. Merci de vérifier dès à présent la validité de votre passeport (la plupart des pays exigent que le passeport ait une durée de validité d'entrée.

## Jusqu'au départ

Si, après avoir reçu le dossier de voyage et la fiche technique, vous avez encore des questions sur les horaires d'avion, l'équipement nécessaire, l'obtention des visas, les vaccins... contactez votre conseiller en voyages. Un mois avant le départ, vous devez solder votre facture sans rappel de notre part. Son règlement conditionne la remise des derniers documents de voyage. Sans ce règlement dans les délais, l'annulation de votre inscription devient légale. Nous vous transmettons en temps voulu un dossier de départ, ou tout du moins les informations indispensables à la préparation de votre voyage, ainsi que votre billet électronique à imprimer et présenter au comptoir d'enregistrement. La réussite de votre voyage repose sur sa préparation. Nous y travaillons quotidiennement. De votre côté, préparez-vous physiquement et soyez attentifs aux recommandations de la fiche technique.

## Règlement

Vous pouvez l'effectuer :  
• par chèque à l'ordre de AUTENTIKA  
• par virement bancaire (nous contacter pour le RIB)  
• par carte bancaire en vous rendant directement sur le site sécurisé [www.apayer.fr/2778600](http://www.apayer.fr/2778600) du Crédit Mutuel, puis laissez-vous guider. Par contre, la totalité du voyage doit être payée par carte bancaire si vous souhaitez bénéficier de l'assurance de votre CB.

## Prix

Les prix sont établis sur la base des cours de change, des tarifs aériens et des prestations au sol connus à ce jour et susceptibles de réajustement d'ici la date du départ en cas de variation supérieure à 5%. AUTENTIKA se réserve le droit d'une révision de ce prix pour tenir compte des variations du coût des transports (particulièrement aériens),

des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes et de ceux de change appliqués au voyage. Une non acceptation de votre part d'une telle augmentation (si elle excède 10% du prix de la prestation totale) constitue une clause vous permettant l'annulation et le remboursement intégral de votre programme.

## Annulation

### a) annulation de votre part

En cas d'annulation de votre part, le montant des sommes retenues sur le remboursement est calculé selon le barème ci-dessous. Il convient de nous aviser immédiatement de votre annulation par lettre avec AR. La date retenue pour votre annulation sera celle de réception de la lettre. La prise en charge par les garanties de l'assureur est basée sur la date de survenance de l'événement entraînant la garantie. • Plus de 90 jours avant le départ, votre acompte vous est remboursé à l'exception des frais de dossier et de l'éventuel billet d'avion (voir N.B. ci-après). • Entre 89 jours et 60 jours sont retenus 25 %. • Entre 59 et 30 jours : 50 %. • Entre 29 jours et jusqu'au départ : aucun remboursement. Si vous avez souscrit à une assurance annulation au moment de votre inscription, ces retenues vous sont remboursées par l'assureur, sous réserve que les raisons d'annulation invoquées fassent partie des conditions jugées légitimes par celui-ci. N.B. Attention : Ces remboursements ne concernent que notre prestation, et non le ou les vols internationaux et domestiques. En effet nous distinguons toujours dans nos circuits notre prestation générale, et l'aérien perméant tant d'arriver à destination.

Nous ne sommes pas une agence IATA qui émet des billets, nous sommes un organisme de voyage qui fabrique une prestation terrestre. Voilà pourquoi la plupart de nos produits sont vendus hors-vol, ce qui ne nous empêche pas de vous rendre ce service. A votre demande, nous pouvons inclure l'aérien, au prix du marché. Il convient donc de distinguer dans un circuit la partie que nous organisons, et la partie que nous « revendons », l'aérien, qui peut s'apparenter à un débours. Dans les rares cas où nous incluons l'avion dans le prix d'un circuit, son prix sera de la même manière « isolé » puis déduit en cas d'annulation. Il vous est bien sûr possible de nous demander d'acheter des billets remboursables, car c'est vous qui êtes le donneur d'ordres. Mais ces billets étant bien plus chers, ils n'intéressent personne, et par conséquent nous avons coutume, afin de vous garantir des prix bas, de vous proposer des vols économiques, et donc non remboursables. Votre acompte déclenche l'achat de vos billets. Dès l'émission de ces billets, et quelle que soit la date d'annulation, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet TTC. Cela dit, nous prendrons contact auprès de la compagnie ou agence émettrice de vos billets afin d'obtenir un remboursement, même partiel. Les pénalités sont variables, conformément aux conditions de vente de la compagnie aérienne concernée. Quel que soit le type de voyage, il est précisé qu'en cas d'annulation, la prime d'assurance, les frais de dossier, les frais de visa, de vaccination et les frais de modification ne sont jamais remboursés. En cas d'interruption par le participant, au cours du voyage, peu importe le motif, aucun remboursement de prestations non utilisées n'interviendra

(sauf si vous avez souscrit une multirisque). Les annulations de voyage, quelle que soit la date, ne dispensent pas du paiement intégral des sommes dont vous êtes redevable : toute procédure de remboursement ne peut être entamée qu'à cette condition.

#### b) annulation de notre part

Si AUTENTIKA doit annuler un départ pour quelque motif que ce soit, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. Si le nombre de participants n'a pas été réuni, le voyage peut être annulé (les prix de la plupart de nos voyages sont calculés sur la base de 10 personnes). Néanmoins, le voyage peut être maintenu moyennant un supplément de prix calculé au plus juste. Vous en êtes informés au plus tard 30 jours avant le départ. Si le cas se présente, nous ferons le maximum afin que vous puissiez réaliser votre programme en vous proposant des alternatives : autre lieu, autre parcours, autre activité, autre date...

#### Responsabilité

- Défaut de présentation ou présentation, au poste de police, de douanes, ou d'enregistrement, de documents d'identité et/ou sanitaires périmés, d'une durée de validité insuffisante (carte d'identité, passeport, visas, certificat de vaccination...) ou non conformes aux indications figurant sur le bulletin d'inscription. Il sera retenu 100% du montant total du voyage.
- Incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger intervenant pendant le voyage tels que : guerres, troubles politiques, grèves extérieures à AUTENTIKA, incidents techniques extérieurs à AUTENTIKA, encombrement de l'espace aérien,

intempéries, retards (notamment pour raisons de sécurité), pannes, pertes ou vols de bagages ou d'autres effets. Le ou les retards subis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à une correspondance. Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxe, hôtel, parking...) resteront à la charge du client.

- Annulation imposée par des circonstances ayant un caractère de force majeure et/ou pour des raisons liées à la sécurité des clients et/ou sur injonction d'une autorité administrative : remboursement intégral.
- Incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente où le participant ne se serait pas conformé aux conseils et consignes donnés par le chef d'expédition AUTENTIKA. Tout frais sera à votre charge.
- En vertu des conditions du contrat de transport des compagnies aériennes régies par la Convention de MONTRÉAL, nous vous recommandons particulièrement de prévoir des délais suffisants si vous utilisez un pré-achat minimum par train ou avion. Certains tarifs spéciaux n'autorisent pas de changement et ne seront en aucun cas remboursables en cas de retard de la compagnie, de modification d'heure de décollage, de report ou annulation de votre voyage. AUTENTIKA ne peut être tenu pour responsable, en vertu de cette même convention, des retards ainsi que de la perte des bagages à l'occasion de ces transports aériens. AUTENTIKA se propose de vous aider autant que faire se pourra pour les recours qu'il serait possible de tenter contre le transporteur aérien.